

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH PORTALU INTERNETOWEGO DO OBSŁUGI UBEZPIECZEŃ GRUPOWYCH NASZACOMPENSA

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342), Al. Jerozolimskie 162, usług drogą elektroniczną w ramach Portalu internetowego naszaCompensa pod adresem internetowym www.naszacompensa.pl a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, działa na podstawie zezwolenia Wydanego przez Ministra Finansów z dnia 12 lutego 1990 roku.

2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group umów o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Portalu internetowego do obsługi grupowych ubezpieczeń zdrowotnych naszaCompensa.

§ 2.

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

1) Compensa – Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000006691, NIP 526-02-14-686, kapitał zakładowy 391 385 039,40 złotych, opłacony w całości.

2) Regulamin – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu internetowego do obsługi ubezpieczeń grupowych naszaCompensa”, udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Portalu w sposób, który umożliwia pozyskanie, drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu następujące usługi: odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu.

3) Portal – Portal internetowy naszaCompensa, będący systemem stron www.umieszczonych na serwerze internetowym Compensy pod adresem internetowym www.naszacompensa.pl, stanowiących zbiór dokumentów statycznych i interaktywnych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone w spójny i kompatybilny zbiór operacyjny.

4) System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.

5) Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, a regulowane również ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

6) Użytkownik – osoba fizyczna, korzystająca z Portalu na podstawie akceptacji treści niniejszego Regulaminu, będąca:

a. ubezpieczającym lub osobą działającą w imieniu ubezpieczającego, tj. strony umowy grupowego ubezpieczenia zdrowotnego zawartej z Compensą,

b. osobą wnioskującą o objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowej umowy ubezpieczenia zawartej z Compensa lub będącą ubezpieczonym w takiej umowie,

c. pośrednikiem ubezpieczeniowym lub osobą działającą w imieniu pośrednika ubezpieczeniowego.

7) Konto Użytkownika (Konto) – dane opisujące Użytkownika wraz z uprawnieniami na serwerze udostępnianym przez Compensę, przypisanymi do Użytkownika.

8) Login – unikalna nazwa określona przez Compensę i przesłana do Użytkownika. niezbędna do zalogowania się do Portalu; Użytkownik nie ma możliwości zmiany raz nadanego loginu.

9) Hasło pierwszego logowania – hasło, które Użytkownik otrzymuje od Compensy na podstawie wniosku o udzielenie dostępu do portalu naszaCompensa.

10) Hasło – hasło, które określa Użytkownik po dokonaniu pierwszego logowania w trybie określonym w § 4 ust. 3 pkt 2 Regulaminu. Hasło nie może składać się z mniej niż 6 znaków, musi zawierać małe i wielkie litery oraz cyfrę i znak specjalny.

11) Umowa – umowa o świadczenie przez Compensę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu.

12) Sprzęt Użytkownika – urządzenia teleinformatyczne wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem których Użytkownik może korzystać z Portalu.

13) Protokół SSL – protokół służący do szyfrowania transmisji danych zapewniający poufność i bezpieczeństwo danych.

§ 3.

1. Na podstawie Regulaminu Compensa świadczy Użytkownikowi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu następujące usługi:

1) dla Użytkownika będącego ubezpieczającym lub osobą działającą w imieniu ubezpieczającego w umowie grupowego ubezpieczenia zdrowotnego:

a) dostęp do informacji na temat zawartej z Compensą umowy grupowego ubezpieczenia zdrowotnego w zakresie: informacji o osobach ubezpieczonych w ramach danej umowy grupowego ubezpieczenia zdrowotnego oraz o danych osobowych tych osób, o należnej i zainkasowanej składce, o zarejestrowanych skierowaniach na badania z zakresu Medycyny Pracy dla pracowników i kandydatów na pracowników, o zakresie ubezpieczenia danego ubezpieczonego w ramach danej umowy grupowego ubezpieczenia zdrowotnego,

b) możliwość wygenerowania wykazów osób przystępujących do danej umowy grupowego ubezpieczenia zdrowotnego i z niej występujących,

c) możliwość wystawiania skierowań na badania z zakresu Medycyny Pracy,

d) dostęp do wzorców umownych ubezpieczeń,

e) możliwość kontaktu mailowego z departamentem właściwym do spraw obsługi grupowych ubezpieczeń zdrowotnych,

f) dostęp do informacji związanych z ofertą i działalnością Compensy a także informacji o charakterze finansowo – ubezpieczeniowym.

2) dla Użytkownika będącego osobą wnioskującą o objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy grupowego ubezpieczenia zdrowotnego zawartej z Compensą lub ubezpieczonym w takiej umowie:

a) możliwość wygenerowania i złożenia deklaracji przystąpienia ubezpieczonego do danej umowy grupowego ubezpieczenia zdrowotnego,

b) możliwość podglądu i bieżącego wydruku deklaracji, która została



zapisana przez Użytkownika w Portalu i stanowiła podstawę jego przystąpienia do grupowej umowy ubezpieczenia zdrowotnego.

3) dla Użytkownika będącego pośrednikiem ubezpieczeniowym lub osobą działającą w imieniu pośrednika ubezpieczeniowego:

a) podgląd do rejestru wniosków lub deklaracji utworzonych w Portalu w zakresie umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Użytkownika, co do których uzyskał on prawo dostępu na wniosek o udzielenie dostępu do systemu naszaCompensa. Użytkownik będący pośrednikiem ubezpieczeniowym posiada możliwość podglądu do rejestru wszystkich wniosków lub deklaracji utworzonych w Portalu w zakresie umów ubezpieczenia zawartych za jego pośrednictwem,

b) podglądu do rejestru grupowych umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem tego Użytkownika z wykorzystaniem Portalu oraz rejestru umów grupowego ubezpieczenia zdrowotnego, w ramach których Użytkownik z wykorzystaniem Portalu dokonywał skutecznych przystąpień osób ubezpieczonych do ubezpieczenia,

c. podglądu rejestru zawierającego dane dotyczące składki opłaconej z tytułu zawartych za pośrednictwem Użytkownika umów ubezpieczenia. Rejestr obejmuje również wskazanie kwot niedoboru składki względem zarejestrowanych dla danej umowy ubezpieczenia liczby ubezpieczonych,

d) uzyskiwania w zakresie umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Użytkownika:

i. danych ogólnych dotyczących umowy ubezpieczenia oraz danych o zakresie ubezpieczenia,

ii. listy osób ubezpieczonych,

iii. informacji o składkach należnych i opłacanych z tytułu udzielanej ochrony,

e) generowania raportów oraz zestawień w zakresie danych i informacji, o których mowa w lit. d powyżej, według schematów udostępnionych w ramach usługi,

f) prowadzenia korespondencji elektronicznej z Compensą.

2. Każdy Użytkownik może za pośrednictwem Portalu samodzielnie dokonać zmiany Hasła używając do tej czynności Loginu i dotychczasowego Hasła.

3. Compensa świadczy usługi, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, bezpłatnie oraz zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

4. Compensa zapewnia Użytkownikowi możliwość zakończenia, w każdej chwili, korzystania z usług, o których mowa w ust. 1 powyżej, świadczonych przez Compensę drogą elektroniczną, przy czym jeżeli zakończenie korzystania z usług dotyczy Użytkownika będącego ubezpieczającym lub działającego w imieniu ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia, funkcjonalność Portalu dotycząca osób uprawnionych do przystąpienia do grupowej umowy ubezpieczenia (generowanie deklaracji zgody) zawartej przez ubezpieczającego zablokowana zostanie automatycznie z chwilą zakończenia korzystania z Portalu przez tego Użytkownika.

§ 4.

1. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń o następującej treści:

1) „zapoznałem się z Regulaminem przed podpisaniem Umowy i akceptuję wszystkie jego postanowienia”,

2) „dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z udostępnionych usług wskazanych w § 3 Regulaminu świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu”,

3) „wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji systemowych, wiadomości oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Portalu”.

2. W celu skorzystania z usług wskazanych w § 3 ust. 1 pkt 1 i pkt 3

świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, Użytkownik, który zaakceptował postanowienia Regulaminu we wniosku o udzielenie dostępu do systemu naszaCompensa:

1) loguje się na stronie www.naszacompensa.pl wpisując we wskazanych w Portalu miejscach Login i Hasło pierwszego logowania dostarczonego przez Compensę,

2) przy pierwszym logowaniu Użytkownik jest zobowiązany do zmiany Hasła pierwszego logowania na Hasło.

3. W celu skorzystania z usług wskazanych w § 3 ust. 1 pkt 2 świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, Użytkownik będący osobą wnioskującą o przystąpienie do umowy grupowego ubezpieczenia zdrowotnego uzyskuje od ubezpieczającego zindywidualizowaną jednorazową ścieżkę dostępu do Portalu – spersonalizowany link, za pomocą którego generuje deklarację zgody.

4. Od chwili określenia Hasła dla Użytkownika, który zaakceptował postanowienia Regulaminu poprzez zawarcie Umowy, Hasło pierwszego logowania przestaje być aktywne a Użytkownik w celu właściwego korzystania z Konta Użytkownika zobowiązany jest używać Hasła.

5. Compensa zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Użytkownika, który łamie którekolwiek z postanowień Regulaminu.

6. Zabronione jest używanie słów powszechnie uznawanych za obelżywe.

7. W przypadku umieszczenia przez Użytkownika na swym Koncie treści obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z przepisami prawa, propagujących przemoc, nienawiść, naruszających normy moralne lub dobre obyczaje, Compensa może usunąć te treści, a także uprawniona jest do zablokowania Konta Użytkownika.

8. W przypadku utraty Hasła lub Loginu Użytkownik, który wykorzystuje Portal w zakresie wymagającym takiego logowania zwraca się o nadanie Hasła lub przypomnienie Loginu na adres naszacompensa@compensa.pl.

9. W przypadku, o którym mowa w ust. 9 powyżej, po wygenerowaniu nowego Hasła lub przypomnieniu Loginu Compensa przesyła je drogą elektroniczną na adres email Użytkownika.

10. W przypadku podejrzenia uzyskania Hasła przez osoby nieupoważnione do korzystania z Portalu, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany Hasła.

11. W przypadku zablokowania przez Compensę Konta Użytkownika ponowne założenie Konta Użytkownika wymaga uprzedniej zgody Compensy.

§ 5.

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony z chwilą zaakceptowania Regulaminu.

2. Rozwiązanie Umowy następuje na skutek:

1) wypowiedzenia jej na piśmie przez Użytkownika z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od dnia otrzymania przez Compensę wniosku o rozwiązanie Umowy,

2) rozwiązania umowy grupowego ubezpieczenia zdrowotnego łączącej Użytkownika z Compensą – z dniem rozwiązania tejże umowy.

3. Umowa zostaje rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Compensę, przez zablokowanie Konta Użytkownika, w przypadku:

1) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,

2) podejmowania przez Użytkownika działań na szkodę innych Użytkowników lub Compensy,

3) umieszczenia na Koncie Użytkownika treści mających negatywny wpływ na funkcjonowanie Portalu.

4. W momencie rozwiązania Umowy wszelkie dyspozycje oczekujące na realizację złożone za pośrednictwem Portalu zostaną wykonane, o ile Użytkownik nie złoży dyspozycji przeciwniej, a nowe nie będą realizowane.



§ 6.

1. Do korzystania z usług, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2, świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, konieczne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do systemu teleinformatycznego w następującej minimalnej konfiguracji: komputer podłączony do sieci Internet, korzystający z przeglądarek internetowych: Chrome, Internet Explorer w wersji 7 lub wyższej lub Mozilla Firefox w wersji 3.5 lub wyższej, w wersji 7 lub wyższej lub Mozilla Firefox w wersji 3.5 lub wyższej.

2. System Compensy dokonuje aktualizacji danych zawartych w Portalu z częstotliwością raz na dobę.

3. Wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), Compensa informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną. Ryzyko wystąpienia takich zagrożeń należy traktować jako potencjalne, jednakże może ono wystąpić pomimo zastosowania przez Compensę i inne podmioty realizujące prace na jej rzecz środków zabezpieczających infrastrukturę informatyczną odpowiadającą za działanie Portalu naszaCompensa. Do podstawowych zagrożeń należy zaliczyć: złośliwe oprogramowanie, programy szpiegujące, włamanie do systemu informatycznego Klienta oraz kradzież sprzętu. W celu minimalizacji wystąpienia takich ryzyk Klient powinien należycie zabezpieczyć swój sprzęt komputerowy, w szczególności:

- a) instalując i używając jedynie legalne oprogramowanie, co do którego ma zapewnione wsparcie producenta i co do którego otrzymuje aktualizacje przynajmniej w zakresie poprawek bezpieczeństwa,
- b) instalując aktualne poprawki producentów sprzętu i oprogramowania,
- c) instalując aktualne programy antywirusowe oraz zapory sieciowe,
- d) stosując szyfrowanie dysków i innych nośników danych,
- e) stosować odpowiednio długie i skomplikowane hasła, regularnie je zmieniać i nigdy ich nie udostępniać innym osobom.

§ 7.

1. Compensa zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie w przypadku:

- 1) wystąpienia konieczności dostosowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa,
- 2) zmiany zakresu świadczonych usług,
- 3) zmiany rodzaju świadczonych usług,
- 4) zmiany funkcjonalności Portalu.

2. W przypadku zmiany Regulaminu, na stronie internetowej Portalu zostanie zamieszczony stosowny komunikat oraz zmieniona treść Regulaminu.

3. Zmieniona treść Regulaminu zostanie przekazana Użytkownikom drogą elektroniczną w sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą Sprzętu Użytkownika w ten sposób, że zmieniona treść Regulaminu zostanie umieszczona w komunikacie wyświetlanym po zalogowaniu się do Konta Użytkownika.

4. W przypadku braku akceptacji zmian wprowadzonych w Regulaminie, Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę na zasadach określonych w § 5 ust. 2 pkt 1, w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji o wprowadzonych zmianach.

§ 8.

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:

1) będącemu osobą fizyczną Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia

z umowy,

2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.

2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.

3. Reklamacja może być złożona:

1) na piśmie:

a) w postaci papierowej – osobiście w jednostce, o której mowa w ust. 2, albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366 i 820), albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo

b) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej (rekomendowany przez COMPENSĘ jest formularz znajdujący się na stronie www.compensa.pl oraz adres elektroniczny reklamacje@compensa.pl) albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;

2) ustnie – telefonicznie (rekomendowany przez COMPENSĘ nr telefonu 22 501 61 00) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce, o której mowa w ust. 2.

4. Po złożeniu przez klienta reklamacji zgodnie z wymogami, o których mowa w ust. 3, COMPENSA rozpatruje reklamację i udziela klientowi odpowiedzi na piśmie:

1) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;

2) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;

3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 1), odpowiedź jest udzielana:

1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;

2) na adres klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku, gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.

6. COMPENSA udziela klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).

7. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z umowy, będący osobą fizyczną, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających



z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z oczekiwaniem klienta.

8. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy, będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSĄ można poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).

9. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez COMPENSĘ. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji.

§ 9.

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. podanych przez Użytkownika jest Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342), Al. Jerozolimskie 162. Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail centrala@compensa.pl, telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 lub pisemnie na adres Administratora (tj. Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa). Z inspektorem ochrony danych (dalej jako „IOD”) można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez e-mail iod@vig-polska.pl lub pisemnie na adres Administratora (tj. Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

2. Dane osobowe Użytkownika podane poprzez Portal będą przetwarzane zgodnie z wymaganiami regulacji, o której mowa w ust. 1 powyżej, w celu wykonania usług, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2 Regulaminu. Podanie wykonania usług, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2 Regulaminu. Podanie wymienionych usług.

3. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na Administratora. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem.

4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest zgoda, Użytkownik ma prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim dane Użytkownika są przetwarzane na podstawie zgody lub na podstawie umowy, Użytkownikowi przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych Użytkownika, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik może przesłać te dane innemu administratorowi danych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych wskazano powyżej. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

5. Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do tego na podstawie przepisów prawa.

6. Przesyłanie danych poprzez Portal następuje przy użyciu Protokołu SSL.

7. W sytuacji, gdy nie dojdzie do skutecznego objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy grupowego ubezpieczenia zdrowotnego osoby, której dane wprowadzone zostały do Portalu przez Użytkownika będącego ubezpieczającym lub osobą reprezentującą ubezpieczającego w celu umożliwienia wygenerowania z Portalu deklaracji zgody przez osobę zainteresowaną przystąpieniem do umowy grupowego ubezpieczenia zdrowotnego Compensa zobowiązana jest do usunięcia takich danych z serwera, na którym zapisywane są dane przy wykorzystaniu Portalu.

8. Usunięcia danych, o których mowa w ust. 7 powyżej, Compensa dokonuje zbiorczo dla wszystkich umów ubezpieczenia obsługiwanych przy wykorzystaniu Portalu, nie rzadziej niż w terminie 3 miesięcy licząc od daty wprowadzenia zestawu danych dotyczących danej osoby.

§ 10.

1. Compensa udostępni bezpłatnie treść Regulaminu przed zawarciem Umowy na stronie internetowej www.naszacompena.pl, a także na żądanie Użytkownika w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

2. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania się z treścią i przestrzegania postanowień Regulaminu.

3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszystkie operacje wykonane przez Użytkownika lub osobę, której Użytkownik udostępnił link do portalu, Hasło pierwszego logowania, Login lub Hasło.

4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zgodność podanych danych ze stanem faktycznym oraz i oświadcza, że podane przez niego dane podczas korzystania z Portalu są zgodne ze stanem faktycznym.

5. Compensa nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Portalu i usług w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Umowy i Regulaminu.

6. Compensa nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania zobowiązania określonego w ust. 2 powyżej, w szczególności Compensa nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Portalu i usług w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu i przepisami obowiązującego prawa.

7. Compensa nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia oraz skutki zdarzeń wynikające z korzystania z Portalu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu i przepisami obowiązującego prawa.

8. Użytkownik zobowiązuje się do nieprzesyłania do Compensa treści bezprawnych oraz do niepodjęmowania działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Portalu. W przypadku przesłania takich treści lub podjęcia takich działań, Compensa ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do usługi, a w przypadku wyrządzenia szkody wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

9. Compensa nie ponosi odpowiedzialności za działania oraz ich skutki, w przypadku gdy zostały wywołane działaniami osoby trzeciej, która uzyskała dostęp do konta Użytkownika w wyniku niezabezpieczenia Loginu, Hasła pierwszego logowania i Hasła albo złamania zabezpieczeń w wyniku popełnienia przestępstwa. Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku gdy szkody zostały wywołane wadliwym funkcjonowaniem Sprzętu Użytkownika.

10. Compensa nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z funkcji Portalu, wynikającą z dokonywania zmian i ulepszeń w systemie. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni przez umieszczenie



stosownej informacji na Portalu.

§ 11.

1. Compensa ma prawo czasowo zablokować lub wyłączyć dostęp do Portalu wyłącznie w sytuacji zagrożeń bezpieczeństwa lub modernizacji

Portalu. W przypadku zdarzeń określonych w zdaniu pierwszym, Użytkownik będzie powiadomiony o zablokowaniu lub wyłączeniu dostępu poprzez komunikat zamieszczony na stronie Portalu.

2. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 3/02/2026 z dnia 05 lutego 2026 roku.